BAB 5

KESIMPULAN dan SARAN

5.1 Kesimpulan.

Adapun kesimpulan yang dapat diperoleh dari penelitian yang telah dilakukan selama ini berupa :

- Dari hasil tanggapan anggota terhadap kuesioner yang dibagikan adanya rata-rata yang dihasilkan dari seluruh dengan nilai rata-rata 3,4 oleh karena itu perencanaan strategi mutu dapat dikategorikan cukup bermutu berdasarkan pengelompokkan pada nilai kumulatif akhir.
- Kopersup telah berhasil dalam menciptakan properti dengan bahan baku yang cukup bermutu dengan nilai rata-rata 3,39 berdasarkan hasil kuesioner sehingga anggota mendapatkan rumah layak huni dengan standar BTN yang ada.
- Kopersup telah berhasil dalam menciptakan kerjasama antara anggota dan pengurus dengan sumber daya manusia dinilai bermutu dengan nlai rata-rata 3,59 berdasarkan hasil kuesioner sehingga kopersup dapat memberdayakan pengurus yang ada untuk lebih meningkatkan lagi pelayanan terhadap anggota Kopersup.
- Kopersup telah berhasil dalam menciptakan rancangan properti yang sesuai dengan keinginan serta kesepakatan antara anggota Kopersup dengan nilai rata-rata 3,12 berdasarkan hasil kuesioner yang dianggap cukup bermutu sehingga anggota mendapatkan rumah yang telah disetujui terlebih dahulu dalam model dan ukuran rumah dari kopersup.
- Kopersup telah berhasil dalam menciptakan rumah layak huni dengan biaya yang murah terbukti dengan nilai rata-rata 3,55 berdasarkan hasil kuesioner yang dianggap bermutu sehinggga anggota dapat memenuhi kewajibannya terhadap kopersup dengan membayar cicilan sesuai waktunya.
- Pengurus dan anggota menanggapi dengan baik diadakannya pelaksanaan pengukuran atas perencanaan strategi mutu yang berdasarkan hasil kuesioner terhadap mutu properti kopersup.

5.2 Saran.

Saran yang dapat diberikan supaya perencanaan strategi mutu bisa berjalan dengan baik adalah berupa :

- Kopersup diharapkan selalu melakukan perbaikan dan inovasi secara terus menerus baik dengan melaksanakan perencanaan strategi terhadap berbagai properti BTN lainnya.
- Kopersup diharapkan mempertahankan kinerja developer properti agar sasaran pembangunan properti berikutnya bisa lebih baik.
- Melaksanakan suatu program penciptaan masukan dalam berberbagai bentuk pendapat, opini dan sebagainya baik itu berasal dari anggota kopersup maupun pengurus kopersup itu sendiri.
- Tetap mempertahankan kerja sama dengan pemerintah agar selalu mendapatkan bimbingan dan pendidikan mengenai pembangunan properti.